**Gebruikersvoorwaarden**

Kenmerk: GRY100-20240104-001

Lees deze Gebruiksvoorwaarden (hierna te noemen: “**Voorwaarden**”) zorgvuldig door, aangezien deze van toepassing zijn op uw gebruik van (inclusief toegang tot) de gepersonaliseerde services van GRYP voor de cursussen, het community-platform en andere inhoud, waaronder al onze websites en softwaretoepassingen die deze Voorwaarden bevatten of die hiernaar verwijzen middels een koppeling (gezamenlijk de “**GRYP-community**”) en alle artikelen, video’s, foto’s of ander materiaal dat beschikbaar wordt gesteld via de GRYP-community (hierna te noemen: “**Inhoud**”).

Het gebruik van de GRYP-community kan onderhevig zijn aan aanvullende voorwaarden die door GRYP worden gepresenteerd en middels deze verwijzing in deze Voorwaarden zijn opgenomen.

Door u aan te melden voor de GRYP-community of deze anderszins te gebruiken, gaat u akkoord met deze Voorwaarden. Als u niet akkoord gaat met deze Voorwaarden, is het u niet toegestaan de GRYP-community te gebruiken en of enige inhoud te openen.

**ARTIKEL 1 – Definities en interpretatie**

1.1 In Voorwaarden hebben de hieronder genoemde woorden de daarachter vermelde betekenis, tenzij op enige plaats in Voorwaarden of in aangehechte bijlage(n) uitdrukkelijk uit de context het tegendeel blijkt. Waar hieronder aan woorden in de meervoudsvorm een gedefinieerde betekenis wordt toegekend, wordt daaronder mede de enkelvoudvorm begrepen.

|  |  |
| --- | --- |
| Apparaten | betekend computers, mobiele handsets, tablets, draagbare apparaten, luidsprekers en andere apparaten. |
| Artikel | betekend een artikel van Voorwaarden. |
| Betaalde abonnementen | betekend bepaalde GRYP-services die betaling vereisen alvorens Deelnemer hier toegang toe krijgt. |
| Consument | betekend een Deelnemer die tevens een individu is en die als privépersoon handelt. |
| Deelnemer | betekend degene met wie GRYP een overeenkomst is aangegaan. |
| Feedback | Betekend ideeën, suggesties of andere feedback van Deelnemer in verband met het gebruik van de GRYP-service of Inhoud. |
| Gebruikersinhoud | betekend alle informatie, materialen en andere inhoud die door Deelnemer wordt toegevoegd, gemaakt, geüpload, ingediend, gedistribueerd of gepubliceerd op de GRYP-service. |
| Gebruikersrichtlijnen van GRYP | betekend de Gebruikersrichtlijnen van GRYP zoals deze van tijd tot tijd gelden en zijn gepubliceerd op [Gebruikersrichtlijnen van GRYP](https://www.gryp.it/legal/user-guidelines/). |
| GRYP | betekend GRYP International B.V., Keizersgracht 62 te 1015 CS Amsterdam, KvK-nummer: 92058442. |
| GRYP-community | betekend de cursussen, het community-platform en andere inhoud, waaronder al onze websites en softwaretoepassingen die deze Voorwaarden bevatten of die hiernaar verwijzen middels een koppeling. |
| ICC | betekend de Internationale Kamer van Koophandel. |
| ICC-regels | betekend de Arbitrageregels van de ICC die van tijd tot tijd gelden. |
| Inhoud | betekend alle artikelen, video’s, foto’s of ander materiaal dat beschikbaar wordt gesteld via de GRYP-community. |
| Kennisgeving | betekend een schriftelijke kennisgeving van een geschil, per aangetekende zending of via elektronische post verzonden aan de andere Partij. |
| Partijen | betekend GRYP en Deelnemer samen. |
| Toegang | betekend beperkte, niet-exclusieve, herroepbare toestemming om persoonlijk, niet-commercieel gebruik te maken van de GRYP-service en de Inhoud |
| Toepassingen van derden | betekend toepassingen, websites en services van derden waar de GRYP-service mee kan worden geïntegreerd of anderszins voor worden gebruikt. |
| Verzoeken | betekend een uiteenzetting van specifiek verzochte maatregelen met betrekking tot arbitrage. |
| Verzoeken tot klantenondersteuning | betekend vragen met betrekking tot accounts en betalingen en andere verzoeken tot klantenondersteuning. |
| Voorwaarden | betekend deze gebruikersvoorwaarden |
| Website | betekend de website onder [www.gryp.it](http://www.gryp.it) waaronder ook begrepen subdomeinen zoals [www.app.gryp.it](http://www.app.gryp.it). |

1.2 Aan de titels en kopjes boven de bepalingen in Voorwaarden komt geen zelfstandige betekenis toe en deze titels en kopjes zijn niet van invloed op de uitleg van de bepalingen in Voorwaarden.

1.3 Alle bijlagen waarnaar in Voorwaarden wordt verwezen, vormen een onlosmakelijk deel van Voorwaarden.

1.4 Daar waar in Voorwaarden wordt verwezen naar een Artikel wordt daarmee, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald, een Artikel uit Voorwaarden bedoeld.

**ARTIKEL 2 – Toepasselijkheid**

2.1 Voorwaarden gelden tussen Deelnemer en GRYP en zijn voorts van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten en de community en de Inhoud door of namens GRYP.

2.2 GRYP en de Deelnemer kunnen alleen afwijken van de Voorwaarden als dat uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

2.3 GRYP en de Deelnemer sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of algemene voorwaarden van de Deelnemer of van anderen uitdrukkelijk uit.

**ARTIKEL 3 – Toegang en GRYP-services**

3.1 Om gebruik te kunnen maken van de GRYP-community en toegang te krijgen tot Inhoud, moet Deelnemer:

1. 18 jaar (of de equivalente minimumleeftijd in het thuisland van Deelnemer) of ouder zijn;
2. de bevoegdheid hebben om een bindend contract met ons aan te gaan en niet worden uitgesloten onder toepasselijke wetgeving; en
3. in een land wonen waar de Service beschikbaar is.

Deelnemer belooft tevens dat alle registratiegegevens die Deelnemer indient bij GRYP waar, nauwkeurig en volledig zijn, en gaat ermee akkoord dat dit te allen tijde zo blijft.

3.2 GRYP biedt tal van GRYP-services aan. Bepaalde GRYP-services worden gratis aangeboden. Voor ander services is betaling vereist voordat Deelnemer hiertoe toegang krijgt (hierna te noemen: “**Betaalde abonnementen**”). GRYP kan ook speciale promotieabonnementen, lidmaatschappen of diensten aanbieden, waaronder het aanbieden van producten en diensten van derden. GRYP is niet verantwoordelijk voor de producten en services die door dergelijke derden worden geleverd.

3.3 De GRYP-service kan worden geïntegreerd met, of anderszins worden gebruikt voor, toepassingen, websites en services van derden (hierna te noemen: “**Toepassingen van derden**”) en computers, mobiele handsets, tablets, draagbare apparaten, luidsprekers en andere apparaten (“**Apparaten**”). Het gebruik van dergelijke Toepassingen en Apparaten van derden kan onderhevig zijn aan aanvullende voorwaarden en beleidsregels die Deelnemer door de betreffende derde partij worden verstrekt. GRYP garandeert niet dat Toepassingen en Apparaten van derden compatibel zijn met de GRYP-service.

3.4 We gebruiken redelijke zorgvuldigheid en vaardigheden om de GRYP-services operationeel te houden en Deelnemer een gepersonaliseerde ervaring te bieden. Ons serviceaanbod en de beschikbaarheid ervan kunnen echter van tijd tot tijd veranderen en zijn onderhevig aan toepasselijke wetgeving, zonder aansprakelijkheid jegens Deelnemer; bijvoorbeeld:

* De GRYP-services kunnen tijdelijk worden onderbroken vanwege technische problemen, onderhoud of tests, of updates, inclusief onderbrekingen vanwege wijzigingen in relevante wetten en regelgevingen.
* We streven ernaar onze Services voortdurend te ontwikkelen en te verbeteren en we kunnen de GRYP-services (met inbegrip van bepaalde functies, functionaliteiten, abonnementen en aanbiedingen) wijzigen, opschorten of stoppen (permanent of tijdelijk).
* GRYP is niet verplicht om specifieke inhoud via de GRYP-service te leveren en GRYP of de betreffende eigenaren kunnen bepaalde artikelen, video's, foto’s en andere Inhoud zonder kennisgeving verwijderen.

3.5 GRYP is niet aansprakelijk jegens Deelnemer en is niet verplicht om een terugbetaling te doen in verband met internetonderbrekingen of andere serviceonderbrekingen of -storingen die worden veroorzaakt door handelingen van overheidsinstanties, andere derden of gebeurtenissen waarover wij geen controle hebben.

3.6 Afhankelijk van de naleving van deze Voorwaarden (met inbegrip van eventuele andere toepasselijke voorwaarden), verleent GRYP Deelnemer beperkte, niet-exclusieve, herroepbare toestemming om persoonlijk, niet-commercieel gebruik te maken van de GRYP-service en de Inhoud (hierna gezamenlijk te noemen: “**Toegang**”). Deze Toegang blijft van kracht tenzij en totdat deze wordt beëindigd door Deelnemer of GRYP. Deelnemer gaat ermee akkoord dat hij/zij de GRYP-service of de Inhoud niet zult herdistribueren of overdragen.

3.7 De GRYP-softwaretoepassingen en de Inhoud worden in licentie gegeven, niet verkocht of overgedragen aan Deelnemer, en GRYP en diens licentiegevers behouden het eigendom van alle exemplaren van de GRYP-softwaretoepassingen en de Inhoud, zelfs na installatie op de Apparaten van Deelnemer.

3.8 Mogelijk moet Deelnemer een GRYP-account maken om de GRYP-service geheel of gedeeltelijk te kunnen gebruiken. De gebruikersnaam en wachtwoord van Deelnemer zijn uitsluitend voor persoonlijk gebruik en moeten vertrouwelijk worden behandeld. Deelnemer begrijpt dat hij/zij verantwoordelijk is voor al het gebruik (inclusief onbevoegd gebruik) van zijn/haar gebruikersnaam en wachtwoord. Stel ons klantenserviceteam onmiddellijk op de hoogte als de gebruikersnaam of het wachtwoord verloren of gestolen is, of bij het vermoeden dat er ongeoorloofde toegang tot het GRYP-account is geweest. GRYP kan om welke reden dan ook gebruikersnamen intrekken of vereisen dat deze worden gewijzigd.

3.9 GRYP heeft richtlijnen opgesteld voor het gebruik van de GRYP-service om ervoor te zorgen dat iedereen plezier blijft beleven aan de GRYP-service (“**Gebruikersrichtlijnen van GRYP**”). Bij het gebruik van de GRYP-service moet Deelnemer zich houden aan de Gebruikersrichtlijnen van GRYP, en alle toepasselijke wetten, regels en voorschriften, en de intellectuele-eigendoms-, privacy- en andere rechten van derden respecteren. Deelnemer gaat ermee akkoord de [Gebruikersrichtlijnen van GRYP](https://www.gryp.it/legal/user-guidelines/) na te leven en de GRYP-service, de Inhoud of enig deel daarvan niet te gebruiken op een manier die niet uitdrukkelijk is toegestaan volgens deze Voorwaarden.

**ARTIKEL 4 – Aanbiedingen, offertes en aanvaarding**

4.1 Aanbiedingen en offertes van GRYP zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders vermeld.

4.2 Een aanbod of offerte is maximaal 7 dagen geldig, tenzij een andere aanvaardingstermijn in het aanbod of de offerte staat vermeld.

4.3 Als de Deelnemer een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte.

4.4 Aanbiedingen en offertes gelden niet voor nabestellingen, tenzij Partijen dit uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeenkomen.

4.5 Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte of aanbieding, behoudt GRYP zich het recht voor de offerte of het aanbod alsnog binnen 3 dagen na ontvangst van de aanvaarding in te trekken, zonder dat de Deelnemer hieraan enige rechten kan ontlenen.

4.6 Mondelinge aanvaarding van de Deelnemer verbindt GRYP slechts, nadat de Deelnemer deze schriftelijk of elektronisch heeft bevestigd.

**ARTIKEL 5 – Prijzen**

5.1 GRYP hanteert prijzen in euro’s tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of ander overeengekomen.

5.2 Belastingtarieven worden berekend op basis van de informatie die Deelnemer verstrekt en het toepasselijk tarief op het moment van de maandelijkse betaling.

5.3 Als Deelnemer toegang tot een Betaald abonnement koopt via een derde partij, kunnen naast deze Voorwaarden ook afzonderlijke voorwaarden en bepalingen van toepassing zijn op het gebruik van de GRYP-service.

5.4 GRYP mag de prijzen van haar diensten en producten op haar website en in andere uitingen altijd wijzigen.

5.5 GRYP kan van tijd tot tijd de prijs voor de Betaalde abonnementen wijzigen, inclusief de terugkerende abonnementskosten en zal eventuele prijswijzigingen met een redelijke kennisgevingstermijn vooraf aan Deelnemer doorgeven. Prijswijzigingen worden van kracht aan het begin van de volgende abonnementsperiode na de datum van de prijswijziging. Afhankelijk van de toepasselijke wetgeving, heeft Deelnemer de nieuwe prijs geaccepteerd door de GRYP-service te blijven gebruiken na de inwerkingtreding van de nieuwe prijs. Als Deelnemer niet akkoord gaat met een prijswijziging, kan Deelnemer de wijziging afwijzen door zich af te melden voor het betreffende Betaalde abonnement voordat de prijswijziging van kracht wordt.

5.6 GRYP zal prijsaanpassingen meedelen aan de Deelnemer voor de ingang daarvan.

5.7 Een Consument mag de overeenkomst met GRYP opzeggen wanneer hij het niet eens is met de prijsverhoging.

5.8 Belastingtarieven zijn gebaseerd op de tarieven die gelden op het moment van de maandelijkse betaling. Deze bedragen kunnen in de loop van de tijd veranderen, afhankelijk van de lokale belastingvereisten in het land, staat, gebied of zelfs stad van Deelnemer. Eventuele wijzigingen in het belastingtarief worden automatisch toegepast op basis van de door Deelnemer verstrekte accountgegevens.

5.9 Deelnemer zijn/haar betaling aan GRYP of de derde partij bij wie Deelnemer het Betaalde abonnement hebt gekocht wordt automatisch verlengd aan het einde van de betreffende abonnementsperiode, tenzij Deelnemer het Betaalde abonnement vóór het einde van de op dat moment geldende abonnementsperiode annuleert. Mocht Deelnemer hulp nodig hebben bij het annuleren dan kan Deelnemer hierover contact opnemen met onze klantenondersteuning voor instructies voor annulering. De annulering wordt van kracht op de dag na de laatste dag van de huidige abonnementsperiode. Deelnemer zijn/haar abonnement wordt teruggezet naar de gratis versie van de GRYP-service. GRYP biedt geen restitutie of terugbetalingen voor gedeeltelijke abonnementsperioden, behalve zoals uitdrukkelijk vermeld in deze Voorwaarden.

**ARTIKEL 6 – Betalingen en betalingstermijn**

6.1 Deelnemer kan een betaald abonnement rechtstreeks bij GRYP of via een derde aanschaffen door abonnementskosten vooraf maandelijks of met een ander, voorafgaand aan de aankoop overeengekomen, terugkerend interval te betalen.

6.2 De betalingstermijnen die GRYP hanteert, zijn fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de Deelnemer het afgesproken bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft betaald, hij/zij automatisch in verzuim en in gebreke is, zonder dat GRYP aan de Deelnemer een aanmaning hoeft te sturen of in gebreke hoeft te stellen.

6.3 GRYP mag een levering afhankelijk stellen van onmiddellijke betaling dan wel een zekerheidstelling eisen voor het totale bedrag van de diensten of producten.

**ARTIKEL 7 – Gevolgen te late betaling**

7.1 Betaalt de Deelnemer niet binnen de afgesproken termijn, dan mag GRYP de wettelijke rente van 2% per maand voor niet-handelstransacties in rekening brengen vanaf de dag dat de Deelnemer in verzuim is (waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend) of de toegang tot de desbetreffende cursus of community per direct stoppen.

7.2 Wanneer de Deelnemer in verzuim is, moet hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding betalen aan GRYP.

7.3 De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

7.4 Wanneer de Deelnemer niet op tijd betaalt, mag GRYP zijn verplichtingen opschorten totdat de Deelnemer heeft betaald.

7.5 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de Deelnemer, zijn de vorderingen van GRYP op de Deelnemer onmiddellijk opeisbaar.

7.6 Weigert de Deelnemer zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door GRYP, dan moet hij nog steeds de afgesproken prijs betalen.

**ARTIKEL 8 – Herroepingsrecht**

8.1 Indien een Consument besluit een online aankoop te ontbinden, dan heeft hij/zij een bedenktijd van 14 dagen om dit zonder opgave van reden te doen, mits hij/zij maximaal 25% van de cursus heeft gevolgd. Mocht de Consument wensen de cursus te ruilen, dan kan dit kosteloos gebeuren voor een andere cursus van dezelfde prijs. Indien de gekozen vervangende cursus goedkoper is, zal het prijsverschil worden teruggestort. In het geval dat de nieuwe cursus duurder is, dient het verschil bijbetaald te worden. Indien er geen vervanging wordt gewenst, wordt het volledige bedrag binnen enkele werkdagen teruggestort. Echter, als de Consument meer dan 25% van de cursus heeft gevolgd, dan vervalt de mogelijkheid tot annuleren of ruilen.

8.2 De trial en maandelijkse lidmaatschappen van de GRYP Community lopen voor onbepaalde tijd en zijn ieder moment opzegbaar. In het geval van een duurovereenkomst (jaarabonnement), geldt dat de overeenkomst is aangegaan voor de tussen Partijen overeengekomen duur. Hierbij geldt een wettelijke bedenktijd van 14 dagen. Als je spijt krijgt van je aankoop kun je de aankoop binnen deze termijn zonder opgaaf van reden ongedaan maken. De duur van de overeenkomst wordt telkens stilzwijgend voor de duur van de oorspronkelijk overeengekomen periode verlengd, tenzij de Deelnemer de overeenkomst op ieder moment na de desbetreffende periode opzegt (12 maanden). Deze overeenkomst kan dan ook niet, na de 14 dagen bedenktijd, tussentijds worden opgezegd.

8.3 De trial van de GRYP Community van 5 dagen wordt verlengd naar een Betaald abonnement.

8.4 De bedenktijd van 14 dagen zoals in lid 1 genoemd, vangt aan op de dag nadat de Consument het laatste product of onderdeel heeft ontvangen van de bestelling.

8.5 De Consument kan gebruik maken van zijn bedenktijd door een e-mail met dat onderwerp te sturen naar [bob@gryp.it](mailto:bob@gryp.it) met daarin het bestelnummer, naam en betalingsgegevens. Wij streven ernaar de annulering binnen een week te verwerken en het geld terug te storten.

8.6 Als Deelnemer zich aanmeldt voor een Proefabonnement, gaat hij/zij ermee akkoord dat het herroepingsrecht voor het Betaalde abonnement waarvoor hij/zij een Proefabonnement ontvangt, 5 dagen na aanvang van het Proefabonnement eindigt. Als Deelnemer het Betaalde abonnement niet opzegt voordat het Proefabonnement afloopt, verliest Deelnemer het recht op herroeping en geeft Deelnemer GRYP toestemming om elke maand automatisch de overeengekomen prijs in rekening te brengen totdat Deelnemer het Betaalde abonnement opzegt. Voor proefabonnementen die minder dan 5 dagen duren, geeft Deelnemer GRYP uitdrukkelijk toestemming om Deelnemer de betaalde service direct na afloop van het Proefabonnement te verlenen en verliest Deelnemer vanaf dat moment zijn/haar recht op herroeping.

8.7 Als Deelnemer een Betaald abonnement zonder Proefabonnement aanschaft, gaat Deelnemer ermee akkoord dat hij/zij 5 dagen na de aankoop de tijd hebt om zijn/haar aankoop om welke reden dan ook te herroepen en dat Deelnemer GRYP moet betalen voor de geleverde diensten tot het moment waarop Deelnemer GRYP vertelt dat hij/zij van gedachten is veranderd. Deelnemer stemt er uitdrukkelijk mee in dat GRYP Deelnemer de service direct na de aankoop leveren, dat Deelnemer het recht op herroeping verliest en dat Deelnemer GRYP toestemming geeft om elke maand automatisch kosten in rekening te brengen totdat Deelnemer opzegt.

**ARTIKEL 9 – Garantie**

9.1 Wanneer de Deelnemer en GRYP een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor GRYP enkel een inspanningsverplichting en dus geen resultaatsverplichting.

9.2 GRYP zal de GRYP-service leveren met redelijke zorgvuldigheid en vaardigheden, en in overeenstemming met alle specificaties van de GRYP-service die door GRYP wordt geleverd. De GRYP-service wordt echter geleverd in de staat waarin deze is en in de staat waarin deze beschikbaar is, zonder enige uitdrukkelijke, impliciete of wettelijke garanties. Bovendien wijzen GRYP en alle eigenaren van de inhoud alle uitdrukkelijke, impliciete en wettelijke garanties met betrekking tot de inhoud af, met inbegrip van garanties ten aanzien van bevredigende kwaliteit, verkoopbaarheid, geschiktheid voor een bepaald doel of niet-inbreuk maken. GRYP noch enige eigenaar van inhoud garandeert dat de GRYP-service of inhoud vrij is van malware of andere schadelijke componenten. Daarnaast geeft GRYP geen verklaringen betreffende, noch garanties met betrekking tot, noch aanvaardt het verantwoordelijkheid voor toepassingen van derden (of de inhoud ervan), gebruikersinhoud, apparaten of andere producten of services die worden geadverteerd, gepromoot of aangeboden door een derde op of via de GRYP-service of een gelinkte website. Ook is GRYP niet verantwoordelijk voor transacties tussen Deelnemer en externe leveranciers van het voornoemde. Aan door Deelnemer van GRYP mondeling of schriftelijk verkregen informatie of adviezen kan geen enkele garantie zijdens GRYP worden ontleend. Tijdens het gebruik van de GRYP-service krijgt Deelnemer mogelijk toegang tot functionaliteit voor het filteren van expliciete inhoud. Ondanks het gebruik van deze functionaliteit kan het echter zijn dat Deelnemer nog steeds expliciete inhoud aangeboden krijgt en mag Deelnemer er niet op vertrouwen dat dergelijke functionaliteit alle expliciete inhoud zal filteren. Dit gedeelte is van toepassing voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving.

9.3 In sommige jurisdicties is de uitsluiting van impliciete garanties of beperkingen op de toepasselijke wettelijke rechten van Consument niet toegestaan, waardoor de uitsluiting en beperkingen in dit gedeelte mogelijk niet op Deelnemer van toepassing zijn en niet van invloed is op de wettelijke rechten van Deelnemer. Lid 2 van dit Artikel is dan niet van toepassing. In plaats daarvan zijn de leden 4, 5, 6 en 7 van dit Artikel van toepassing.

9.4 Afhankelijk van de toepasselijke wetgeving gaat Deelnemer ermee akkoord dat het enige en exclusieve rechtsmiddel voor enig probleem of enige ontevredenheid met de GRYP-service bestaat uit het verwijderen van GRYP-software en het stoppen met het gebruik van de GRYP-service. Deelnemer gaat ermee akkoord dat GRYP geen verplichting of aansprakelijkheid heeft die voortvloeit uit of verband houdt met toepassingen van derden of de inhoud ervan die ter beschikking worden gesteld via of in verband met de GRYP-service, en dat terwijl Deelnemer zijn/haar relatie met dergelijke toepassingen van derden kan worden beheerd door afzonderlijke overeenkomsten met deze derden, het enige en exclusieve rechtsmiddel met betrekking tot GRYP voor enige problemen of ontevredenheid met toepassingen van derden of de inhoud ervan, bestaat uit het verwijderen en/of stoppen met het gebruik van dergelijke toepassingen van derden.

9.5 In geen geval zijn GRYP, diens vertegenwoordigers, aandeelhouders, werknemers, agenten, bestuurders, dochterondernemingen, filialen, opvolgers, rechtverkrijgenden, leveranciers of licentiegevers aansprakelijk voor:

1. enige schade, met inbegrip van indirecte, bijzondere, incidentele, punitieve, immateriële of gevolgschade;
2. enig verlies van gebruik, gegevens, zaken of winst (direct of indirect), in alle gevallen veroorzaakt door het gebruik of het niet kunnen gebruiken van de GRYP-service, Apparaten, Toepassingen van derden of inhoud van toepassingen van derden; of
3. totale aansprakelijkheid voor alle vorderingen met betrekking tot de GRYP-service, toepassingen van derden of inhoud van toepassingen van derden, hoger dan het hoogste bedrag van:
   1. de bedragen die Deelnemer heeft betaald aan GRYP in de twaalf maanden voorafgaand aan de eerste vordering; of
   2. EUR100,--.

9.6 Ter verduidelijking: niets in deze Voorwaarden sluit de aansprakelijkheid van GRYP uit of beperkt deze wat betreft fraude, onjuiste weergave, overlijden of persoonlijk letsel veroorzaakt door diens nalatigheid, en, indien vereist door de toepasselijke wetgeving, door diens grove nalatigheid.

9.7 Tenzij een dergelijke beperking verboden is krachtens toepasselijke wetgeving, moet elke vordering die voortvloeit uit deze voorwaarden worden ingediend (door een arbitrageverzoek in te dienen of door een individuele handeling uit te voeren onder de onderstaande arbitrageovereenkomst) binnen 1 jaar na de datum dat de partij die de vordering indient, weet of redelijkerwijs op de hoogte had moeten zijn van de handeling, de nalatigheid of het verzuim dat aanleiding geeft tot de vordering. Er is geen recht op enige rechtsvordering voor een vordering die niet binnen die periode is ingediend.

**ARTIKEL 10 – Uitvoering van de overeenkomst**

10.1 GRYP voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap uit.

10.2 GRYP heeft het recht om de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden.

10.3 De uitvoering van de overeenkomst geschiedt in onderling overleg en na schriftelijk dan wel digitaal akkoord en na betaling van het overeengekomen bedrag.

10.4 Het is de verantwoordelijkheid van de Deelnemer dat GRYP tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.

10.5 Zorgt de Deelnemer er niet voor dat GRYP tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de Deelnemer.

10.6 Deelnemer verleent GRYP ook het recht om:

1. de GRYP-service toe te staan de processor, bandbreedte en opslaghardware van het Apparaat van Deelnemer te gebruiken om de werking van de GRYP-service mogelijk te maken; en
2. Deelnemer reclame en andere informatie te verstrekken, en om onze zakenpartners toe te staan hetzelfde te doen, zoals toegestaan in overeenstemming met het Privacybeleid van GRYP.

**ARTIKEL 11 – Informatieverstrekking**

11.1 De Deelnemer stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan GRYP.

11.2 De Deelnemer staat in voor de juistheid en volledigheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.

11.3 Stelt de Deelnemer niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door GRYP redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de Deelnemer.

11.4 GRYP-gebruikers kunnen inhoud publiceren, uploaden of anderszins bijdragen aan de GRYP-service (hierna te noemen: “**Gebruikersinhoud**”). Voor de duidelijkheid: “**Gebruikersinhoud**” omvat alle informatie, materialen en andere inhoud die door Deelnemer wordt toegevoegd, gemaakt, geüpload, ingediend, gedistribueerd of gepubliceerd op de GRYP-service.

11.5 Deelnemer is zelf verantwoordelijk voor alle Gebruikersinhoud die hij/zij publiceert.

11.6 Deelnemer belooft met betrekking tot de Gebruikersinhoud die Deelnemer op GRYP publiceert dat:

1. Deelnemer eigenaar is van of het recht hebt om dergelijke Gebruikersinhoud te publiceren; en
2. dat dergelijke gebruikersinhoud, of het gebruik ervan door GRYP, zoals beschreven in de overeenkomsten:
   1. geen inbreuk vormt op deze Voorwaarden of de intellectuele-eigendomsrechten of andere rechten van anderen; of
   2. dat deze Gebruikersinhoud niet de suggestie wekt van verwantschap met of onderschrijving door GRYP of een andere Deelnemer, een bedrijf of persoon van de Gebruikersinhoud, zonder uitdrukkelijke toestemming van GRYP, dergelijke persoon of rechtspersoon.

11.7 Houd er bij het plaatsen of delen van Gebruikersinhoud of andere informatie op de GRYP-service rekening mee dat inhoud en andere informatie openbaar toegankelijk zijn, en kunnen worden gebruikt en opnieuw worden gedeeld door anderen op de GRYP-service en op internet. Wees daarom voorzichtig bij het publiceren of delen van Inhoud op de GRYP-service en houd rekening met de gebruikersaccountinstellingen. GRYP is niet verantwoordelijk voor hetgeen Deelnemer of anderen publiceren of delen op de GRYP-service.

11.8 GRYP kan Gebruikersinhoud controleren of evalueren, maar is daartoe niet verplicht. GRYP behoudt zich het recht voor om de toegang tot Gebruikersinhoud te verwijderen of uit te schakelen, ongeacht de reden. GRYP kan deze acties uitvoeren zonder dat Deelnemer hiervan vooraf op de hoogte wordt gesteld.

11.9 Deelnemer behoudt het eigendom van zijn/haar Gebruikersinhoud wanneer Deelnemer deze op de Service publiceert. Om Gebruikersinhoud beschikbaar te maken op de GRYP-service, heeft GRYP echter een beperkte licentie van Deelnemer nodig voor die Gebruikersinhoud. Daarom verleent Deelnemer GRYP hierbij een niet-exclusieve, overdraagbare, sublicentieerbare, royaltyvrije, onherroepelijke en wereldwijde licentie voor het reproduceren, beschikbaar maken, uitvoeren en tonen, vertalen, wijzigen, er afgeleide werken van maken, verspreiden en anderszins gebruiken van dergelijke Gebruikersinhoud in verband met de GRYP-service via elk mogelijk medium, alleen of in combinatie met andere inhoud of materialen, op elke manier en met alle middelen, methoden of technologieën, ongeacht of deze nu bekend zijn of hierna worden uitgevonden. Waar van toepassing en voor zover toegestaan op grond van de toepasselijke wetgeving, gaat Deelnemer er ook mee akkoord af te zien van elk 'moreel recht' of gelijkaardige rechten, zoals het recht om te worden erkend als de auteur van Gebruikersinhoud, met inbegrip van feedback, en het recht om bezwaar te maken tegen minachtende behandeling van dergelijke Gebruikersinhoud.

11.10 Indien Deelnemer ideeën of suggesties of andere feedback geeft in verband met het gebruik van de GRYP-service of Inhoud (hierna te noemen: “**Feedback**”), erkent Deelnemer dat de Feedback niet vertrouwelijk is en dat GRYP het recht heeft om die feedback zonder beperking en zonder betaling aan Deelnemer te gebruiken. Feedback wordt onder deze Voorwaarden beschouwd als een vorm van Gebruikersinhoud.

11.11 In elk deel van de GRYP-service kan de Inhoud waartoe Deelnemer toegang hebt, waaronder de selectie en plaatsing ervan, worden beïnvloed door commerciële overwegingen, met inbegrip van overeenkomsten die GRYP aangaat met derden. Sommige Inhoud die in licentie is gegeven, is verstrekt, wordt gemaakt of anderszins beschikbaar wordt gesteld door GRYP (bijvoorbeeld video’s), kunnen reclame bevatten. GRYP is niet verantwoordelijk voor dergelijke reclame.

11.12 GRYP respecteert de rechten van houders van intellectuele-eigendomsrechten. Indien Deelnemer van mening is dat enige Inhoud een inbreuk vormt op zijn/haar copyright, neem dan alstublieft contact op via [bob@gryp.it](mailto:bob@gryp.it).

**ARTIKEL 12 – Intellectueel eigendom**

12.1 De GRYP-service en de Inhoud zijn eigendom van GRYP of de licentiegevers van GRYP. Alle GRYP-handelsmerken, servicemerken, handelsnamen, logo's, domeinnamen, en alle andere functies van het GRYP-merk (hierna te noemen: “merkkenmerken van GRYP”) zijn het exclusieve eigendom van GRYP of diens licentiegevers. Deze Voorwaarden verlenen Deelnemer geen rechten om de merkkenmerken van GRYP te gebruiken voor commercieel of niet-commercieel gebruik.

12.2 GRYP behoudt alle intellectuele eigendomsrechten (waaronder auteursrecht, octrooirecht, merkenrecht, tekeningen- en modellenrecht, etc.) op alle ontwerpen, tekeningen, grafieken, video’s, geschriften, dragers met gegevens of andere informatie, offertes, afbeeldingen, schetsen, modellen en maquettes, etc., tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

12.3 De Deelnemer mag de intellectuele eigendomsrechten in lid 1 niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van GRYP (laten) kopiëren aan derden tonen, ter beschikking stellen of op een andere manier gebruiken.

**ARTIKEL 13 – Geheimhouding**

13.1 De Deelnemer houdt iedere informatie die hij/zij uit de cursussen of de community krijgt geheim en onthoud zich van het publiceren of verspreiden van informatie uit de cursussen of community.

13.2 Hetzelfde geldt voor alle andere informatie betreffende GRYP waarvan de Deelnemer weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze geheim of vertrouwelijk is, dan wel waarvan hij kan verwachten dat verspreiding ervan GRYP schade kan berokkenen. Hieronder wordt in ieder geval verstaan het kopiëren of namaken van de aangeboden cursussen of community op [www.gryp.it](http://www.gryp.it) en [app.gryp.it](https://app.gryp.it/).

13.3 De Deelnemer neemt alle nodige maatregelen om ervoor te zorgen dat hij/zij de informatie in lid 1 en 2 geheimhoudt.

13.4 De in dit Artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie:

* die al openbaar was voordat de Deelnemer deze informatie vernam of die later openbaar is geworden zonder dat dit het gevolg was van een schending van de geheimhoudingsplicht van de Deelnemer; en
* die door de Deelnemer openbaar gemaakt wordt op grond van een wettelijke plicht.

13.5 De in dit Artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt voor onbepaalde tijd.

**ARTIKEL 14 – Boetebeding**

14.1 Indien en zodra de Deelnemer het Artikel over geheimhouding of intellectueel eigendom overtreedt, dan moet hij aan GRYP voor elke overtreding een onmiddellijk opeisbare boete betalen.

14.2 Is de Deelnemer een Consument dan bedraagt de boete in lid 1 EUR5.000,--.

14.3 Is de Deelnemer geen Consument dan bedraagt de boete in lid 1 EUR15.000,--.

14.4 Daarnaast moet de Deelnemer een bedrag van 5% van het toepasselijke bedrag in lid 2 of 3 betalen voor elke dag dat de overtreding voortduurt.

14.5 De Deelnemer moet de boete in lid 1 betalen zonder dat een ingebrekestelling of gerechtelijke procedure nodig is. Ook hoeft er geen sprake te zijn van enige vorm van schade.

14.6 GRYP mag naast de boete in lid 1 ook een schadevergoeding eisen van de Deelnemer.

14.7 GRYP mag naast de boete en de schadevergoeding de Deelnemer ook de toegang tot de cursussen of community ontzeggen zonder teruggave van het geld.

14.8 GRYP is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door complicaties in verband met de beschikbaarheid of werking van informatie van derden, alsmede de schade die het gevolg is van het volgen van een of meerdere cursussen of community in strijd met de voorwaarden of andere doeleinden dan waarvoor de cursussen of community bedoeld zijn.

**ARTIKEL 15 – Vrijwaring**

15.1 De Deelnemer vrijwaart GRYP tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door GRYP geleverde producten en/of diensten.

15.2 Deelnemer gaat ermee akkoord om GRYP schadeloos te stellen voor en te vrijwaren tegen alle redelijkerwijs voorzienbare verliezen, schade en redelijke onkosten (met inbegrip van redelijke honoraria en onkosten voor advocaten) die GRYP heeft geleden of opgelopen, die voortvloeien uit of verband houden met:

1. schending van deze Voorwaarden of een Artikel ervan (met inbegrip van aanvullende, hierin opgenomen voorwaarden van GRYP);
2. gebruikersinhoud die Deelnemer publiceert of waar Deelnemer anderszins toe bijdraagt;
3. elke activiteit waaraan Deelnemer deelneemt op of via de GRYP-service; en
4. overtreding van een wet of de rechten van een derde.

**ARTIKEL 16 – Ondersteuning, informatie, vragen en klachten**

16.1 Voor klantenondersteuning en vragen met betrekking tot accounts en betalingen (“**Verzoeken tot klantenondersteuning**”), zijn de bronnen van onze klantenservice te raadplegen, welke worden vermeld in het gedeelte [FAQ](https://www.gryp.it/faq) op onze website.

16.2 Als Deelnemer vragen heeft over de GRYP-service of deze Voorwaarden (inclusief eventuele aanvullende GRYP-voorwaarden die hierin zijn opgenomen), kan Deelnemer contact opnemen met de klantenondersteuning van GRYP door naar het gedeelte [FAQ](https://www.gryp.it/faq) op de website van GRYP te gaan.

16.3 De Deelnemer dient een door GRYP geleverd product of verleende dienst zo snel mogelijk te onderzoeken op eventuele tekortkomingen.

16.4 Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan dat wat de Deelnemer redelijkerwijs mocht verwachten, dan moet de Deelnemer GRYP daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen, doch in ieder geval binnen 5 dagen na het vaststellen van de tekortkoming.

16.5 Een Consument moet uiterlijk binnen 14 dagen na het vaststellen van de tekortkoming GRYP hiervan op de hoogte stellen.

16.6 De Deelnemer geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat GRYP hierop gepast kan reageren.

16.7 De Deelnemer moet aantonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen de Deelnemer en GRYP.

16.8 Wanneer een klacht gaat over lopende werkzaamheden, dan kan de Deelnemer niet eisen dat GRYP andere werkzaamheden gaat verrichten dan is overeengekomen.

16.9 Als Deelnemer in de Europese Unie woont, kan Deelnemer ook een klacht indienen via het platform voor onlinegeschillenbeslechting (ODR-platform). Het ODR-platform is te vinden via de volgende link: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

**ARTIKEL 17 – Ingebrekestelling**

17.1 De Deelnemer moet een eventuele ingebrekestelling schriftelijk kenbaar maken aan GRYP.

17.2 De Deelnemer is ervoor verantwoordelijk dat zijn ingebrekestelling GRYP ook daadwerkelijk op tijd bereikt.

**ARTIKEL 18 – Rechten van derden**

18.1 Deelnemer erkent en gaat ermee akkoord dat de eigenaars van de Inhoud en bepaalde distributeurs (zoals aanbieders van app stores) de beoogde begunstigden van deze Voorwaarden zijn en deze het recht hebben deze Voorwaarden rechtstreeks jegens Deelnemer af te dwingen. Behalve zoals uiteengezet in dit Artikel, zijn deze Voorwaarden niet bedoeld om rechten te verlenen aan anderen buiten Deelnemer en GRYP, en met deze Voorwaarden zullen in geen geval rechten ten behoeve van derden worden gecreëerd.

18.2 Als Deelnemer een van de mobiele softwaretoepassingen (elk een 'App') van GRYP heeft gedownload uit de App Store van Apple Inc. ('Apple') of als Deelnemer de App gebruikt op een iOS-apparaat, erkent Deelnemer dat Deelnemer de volgende kennisgeving met betrekking tot Apple hebt gelezen, begrepen en ermee akkoord gaat. Deze Voorwaarden bestaan alleen tussen Deelnemer en GRYP, niet met Apple, en Apple is niet verantwoordelijk voor de service of de inhoud ervan. Apple heeft geen enkele verplichting om diensten inzake onderhoud of ondersteuning te verlenen met betrekking tot de GRYP-service. In het geval dat de GRYP-service niet voldoet aan een geldende garantie, kan Deelnemer Apple op de hoogte brengen en zal Apple de toepasselijke aankoopprijs voor de App aan Deelnemer terugbetalen. Apple heeft, voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving, geen enkele andere garantieverplichting met betrekking tot de GRYP-service. Apple is niet verantwoordelijk voor het behandelen van vorderingen van Deelnemer of een derde met betrekking tot de GRYP-service of het bezit en/of gebruik van de GRYP-service, waaronder:

1. vorderingen inzake productaansprakelijkheid;
2. vorderingen met betrekking tot het feit dat de service niet voldoet aan een toepasselijke wettelijke of regelgevende vereiste;
3. vorderingen die voortvloeien uit de wetgeving inzake consumentenbescherming of soortgelijke wetgeving; en
4. vorderingen met betrekking tot inbreuk op intellectuele eigendom.

Apple is niet verantwoordelijk voor het onderzoek naar, de verdediging, de schikking en de kwijting van een vordering van een derde met betrekking tot het feit dat de GRYP-service of het bezit en gebruik van de App een inbreuk vormen op de intellectuele-eigendomsrechten van die derde. Deelnemer gaat ermee akkoord om alle toepasselijke voorwaarden van derden na te leven bij het gebruiken van de GRYP-service. Apple, en de dochterondernemingen van Apple, diens derden-begunstigden van deze Voorwaarden, en bij de aanvaarding van deze overeenkomst zal Apple het recht hebben (en geacht worden het recht te hebben aanvaard) om deze Voorwaarden jegens Deelnemer af te dwingen als derde-begunstigde van deze overeenkomst.

**ARTIKEL 19 – Aansprakelijkheid GRYP**

19.1 GRYP is uitsluitend aansprakelijk voor schade die de Deelnemer lijdt wanneer die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.

19.2 Wanneer GRYP aansprakelijk is voor schade, dan geldt dat alleen voor directe schade die verband houdt met de uitvoering van een overeenkomst.

19.3 GRYP is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derde.

19.4 Indien GRYP aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Is er geen verzekering gesloten of wordt geen schadebedrag uitgekeerd, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

19.5 Alle afbeeldingen, foto’s, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en kunnen niet leiden tot enige vergoeding, ontbinding of opschorting.

**ARTIKEL 20 – Vervaltermijn**

Elk recht van de Deelnemer op schadevergoeding van GRYP vervalt binnen 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 BW.

**ARTIKEL 21 – Ontbinding, opschorting en beëindiging**

21.1 GRYP heeft het recht de overeenkomst met de Deelnemer te ontbinden, indien de Deelnemer zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel indien GRYP kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om te vrezen dat de Deelnemer zijn verplichtingen niet behoorlijk zal kunnen nakomen.

21.2 Tenzij de Deelnemer een Consument is, doet de Deelnemer afstand van het recht om de nakoming van enige uit Gebruikersvoorwaarde voortvloeiende verbintenis op te schorten.

21.3 Deze Voorwaarden blijven op Deelnemer van toepassing totdat deze door Deelnemer of GRYP worden beëindigd. GRYP kan deze Voorwaarden (met inbegrip van eventuele aanvullende bepalingen en voorwaarden die hierin zijn opgenomen) op elk moment beëindigen of de toegang van Deelnemer tot de GRYP-service opschorten als GRYP van mening is dat Deelnemer een van deze Voorwaarden hebt geschonden, als GRYP stopt met het leveren van de GRYP-service of een belangrijk onderdeel daarvan, met inachtneming van een redelijke kennisgevingstermijn, of als GRYP van mening is dat dit nodig is om te voldoen aan de toepasselijke wetgeving. Indien Deelnemer of GRYP deze Voorwaarden beëindigt, of wanneer GRYP de toegang van Deelnemer tot de GRYP-service opschort, gaat Deelnemer ermee akkoord dat GRYP niet aansprakelijk of verantwoordelijk zal zijn jegens Deelnemer (tenzij uitdrukkelijk vermeld in deze Voorwaarden) en dat GRYP geen enkel bedrag dat Deelnemer reeds heeft betaald, zal terugbetalen, voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving. Deelnemer kunt deze Voorwaarden op elk moment beëindigen. In dat geval is het Deelnemer niet meer toegestaan de GRYP-service te openen of gebruiken. Voor meer informatie over hoe het GRYP-account beëindigd kan worden, zijn de bronnen van de klantenondersteuning op de pagina [FAQ](https://www.gryp.it/faq) te raadplegen.

21.4 Artikel 12 (Intellectueel eigendom), Artikel 13 (Geheimhouding), Artikel 14 (Boetebeding), Artikel 30 (Arbitrage), Artikel 31 (Toepasselijk recht en bevoegde rechter), alsmede alle andere Artikelen van deze Voorwaarden die, expliciet of door hun aard, ook na beëindiging van deze Voorwaarden van kracht moeten blijven, blijven na beëindiging van kracht.

**ARTIKEL 22 – Overmacht**

22.1 In aanvulling op artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van GRYP door de Deelnemer niet aan GRYP kan worden toegerekend wanner er sprake is van overmacht.

22.2 Onder de overmachtsituatie in lid 1 valt onder meer ook:

* een noodtoestand zoals een burgeroorlog of natuurramp
* wanprestatie of overmacht van toeleveranciers, bezorgers of anderen
* stroom-, elektriciteits- internet, computer- of telecomstoringen
* computervirussen
* stakingen
* overheidsmaatregelen
* vervoersproblemen
* slechte weersomstandigheden
* werkonderbrekingen

22.3 Wanneer zicht een overmachtsituatie voordoet waardoor GRYP 1 of meer verplichtingen naar de Deelnemer niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat GRYP deze kan nakomen.

22.4 Vanaf het moment dat een overmachtsituatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen zowel de Deelnemer als GRYP de overeenkomst schriftelijk in zijn geheel of deels ongedaan maken.

22.5 GRYP hoeft in een overmachtsituatie geen vergoeding aan de Deelnemer te betalen, ook niet wanneer GRYP hiervaan voordeel heeft.

**ARTIKEL 23 – Vrijwaring van groepsvorderingen**

Waar toegestaan door toepasselijke wetgeving, gaan Deelnemer en GRYP ermee akkoord dat beide partijen vorderingen mogen instellen tegen de ander, maar alleen in Deelnemer of diens individuele hoedanigheid en niet als eiser of lid bij een collectieve vordering of groepsvordering. Tenzij zowel Deelnemer als GRYP ermee akkoord gaan, kan geen arbiter of rechter de vorderingen van meer dan één persoon samenvoegen of anderszins oordelen over een vorm van collectieve vordering of groepsvordering.

**ARTIKEL 24 – Weigeren van de dienst**

GRYP behoudt te allen tijde het recht om haar dienst te weigeren tegenover elke partij, consument of bedrijf zonder opgaaf van reden. GRYP heeft het recht om te allen tijde elk aspect, onderdeel of geheel van haar diensten zonder opzegtermijn te wijzigen of te beëindigen.

**ARTIKEL 25 – Disclaimer**

GRYP onthoudt zich van alle aansprakelijkheid met het oog op niet accurate, foutieve en/of onvolledige content. Verder wijst GRYP u erop dat alles op de community geschreven of besproken – ongeacht het onderwerp – mogelijk kan leiden tot belangenverstrengeling. GRYP en de community hosts zijn te allen tijde transparant en onpartijdig naar de community en daarom is de content uitsluitend bedoeld voor algemene en educatieve doeleinden. Niets van deze content mag worden gezien als investerings-, financieel, juridisch, belastingtechnisch, regulerings-, of vergelijkbaar advies. Niks mag worden geïnterpreteerd als verzoek tot investeren en hierbij mag niks mag worden beschouwd als aanbeveling tot een investeringsstrategie of aanschaf.

**ARTIKEL 26 – Wijziging onderliggende overeenkomst of gebruikersvoorwaarden**

26.1 Wanneer het voor de uitvoering ervan nodig is om een gesloten overeenkomst te wijzingen, kunnen de Deelnemer en GRYP in onderling overleg de overeenkomst aanpassen.

26.2 Af en toe kunnen we wijzigingen aanbrengen in deze Voorwaarden (met inbegrip van eventuele aanvullende GRYP-voorwaarden die hierin door middel van verwijzing zijn opgenomen) door Deelnemer hiervan op redelijke wijze (voordat deze wijzigingen van kracht worden) op de hoogte te brengen, met inbegrip van het plaatsen van een herziene Overeenkomst op de betreffende GRYP-service (in geval van wezenlijke wijzigingen zal GRYP proberen een dergelijke kennisgeving aan te vullen via e-mail, een pop-upbericht in de service of via andere middelen). Dergelijke wijzigingen zijn niet van toepassing op geschillen tussen Deelnemer en GRYP die plaatsvinden vóór de datum waarop GRYP de herziene Voorwaarden heeft gepubliceerd, of andere GRYP-voorwaarden, waarin dergelijke wijzigingen zijn opgenomen, of waarmee Deelnemer anderszins op de hoogte is gesteld van dergelijke wijzigingen. Het gebruik van de GRYP-service na wijzigingen in deze Voorwaarden wordt beschouwd als aanvaarding van deze wijzigingen. Indien Deelnemer de GRYP-service niet langer wilt gebruiken op grond van de bijgewerkte Voorwaarden, kan Deelnemer zijn/haar account beëindigen door contact met GRYP op te nemen. De ingangsdatum onderaan dit document geeft aan wanneer deze Voorwaarden voor het laatst zijn gewijzigd.

26.3 Een Consument mag bij een ingrijpende wijziging van de Voorwaarden de onderliggende overeenkomst opzeggen.

**ARTIKEL 27 – Overgang van rechten**

27.1 GRYP kan een of meer van deze Voorwaarden toewijzen en kan diens rechten of verplichtingen onder deze Voorwaarden geheel of gedeeltelijk overdragen of delegeren. Deelnemer kan de Voorwaarden niet toewijzen, geheel noch gedeeltelijk, noch rechten op grond van de Voorwaarden aan een derde overdragen of in sublicentie geven.

27.2 Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals in artikel 3:83 lid 2 BW.

**ARTIKEL 28 – Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid**

28.1 Tenzij anderszins vermeld in deze Voorwaarden, zal indien enige bepaling van de overeenkomsten om welke reden of in welke mate ongeldig of niet-afdwingbaar wordt geacht, dergelijke ongeldigheid of niet-afdwingbaarheid op geen enkele manier van invloed zijn op de overige bepalingen van de Voorwaarden, en de toepassing van die bepaling zal worden afgedwongen voor zover toegestaan door de wet.

28.2 Een bepaling die ongeldig of niet-afdwingbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichts in de buurt komt van wat GRYP bij het opstellen van de Voorwaarden op dat punt voor ogen had.

28.3 Elk verzuim van GRYP of een derde-begunstigde om deze Voorwaarden of enige bepaling daarvan af te dwingen, zal geen verklaring van afstand inhouden van GRYP of de toepasselijke derde-begunstigde om dat recht uit te oefenen.

**ARTIKEL 29 – Vervaltermijn**

Behalve zoals vermeld in dit Artikel of zoals uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen tussen Deelnemer en GRYP, bevatten deze Voorwaarden alle voorwaarden en bepalingen die zijn overeengekomen tussen Deelnemer en GRYP en vervangen deze alle eerdere overeenkomsten met betrekking tot het onderwerp van deze Voorwaarden, zowel schriftelijke als mondelinge. Zoals hierboven vermeld, zijn andere voorwaarden die van toepassing zijn op het gebruik van de GRYP-service hier ter referentie opgenomen, waaronder de volgende voorwaarden: de [Privacyverklaring](https://www.gryp.it/legal/privacy-statement/) en de [Gebruikersrichtlijnen van GRYP](https://www.gryp.it/legal/user-guidelines/).

**ARTIKEL 30 – Arbitrage**

30.1 Wanneer Deelnemer zich bevindt in, gevestigd bent in, kantoren hebt in of zaken doet in een jurisdictie waarin dit Artikel 30 (Arbitrage) afdwingbaar is, zijn de volgende leden van dit Artikel met betrekking tot arbitragebepalingen op Deelnemer van toepassing.

30.2 Zowel Deelnemer als GRYP gaan ermee akkoord dat alle geschillen, vorderingen of onenigheden tussen Deelnemer en GRYP die voortvloeien uit of in verband met deze Voorwaarden of de relatie met GRYP als gebruiker van de GRYP-service (ongeacht of deze is gebaseerd op een contract, onrechtmatige daad, statuut, fraude, onjuiste voorstelling van zaken of enige andere rechtstheorie, en ongeacht of de vorderingen ontstaan tijdens of na de beëindiging van de overeenkomsten) zullen worden beslecht door verplichte bindende individuele arbitrage. Arbitrage is informeler dan een rechtszaak in een rechtbank. Er is geen rechter of jury bij arbitrage, en evaluatie door een rechtbank van een arbitraal vonnis is beperkt. Er kan een meer beperkte inzage van stukken zijn dan in een rechtbank. De arbiter moet deze overeenkomst volgen en kan dezelfde schadevergoedingen en voorzieningen toekennen als een rechtbank (inclusief honoraria voor advocaten), behalve dat de arbiter geen declaratoire uitspraak kan doen of dwangmaatregel kan opleggen ten gunste van iemand buiten de Partijen aan de arbitrage. Deze arbitragebepaling blijft na beëindiging van de Overeenkomsten van kracht.

30.3 Niettegenstaande het bovenstaande Artikel 30.2, gaan zowel Deelnemer als GRYP ermee akkoord dat niets hierin zal worden beschouwd als verklaring van afstand, uitsluiting of andere beperking van een van onze rechten, op elk moment, om:

1. een individuele rechtszaak aan te spannen bij een lokale rechtbank;
2. rechtshandhavingsmaatregelen te zoeken via de toepasselijke federale, staats- of plaatselijke instanties waar dergelijke maatregelen beschikbaar zijn;
3. een verzoek tot een dwangmaatregel in te dienen bij een rechtbank; of
4. een rechtszaak aan te spannen in een rechtbank om inbreuken op intellectuele-eigendomsrechten aan te pakken.

30.4 Elk van beide Partijen kan een arbitrageprocedure starten. Elke arbitrage tussen Deelnemer en GRYP zal definitief worden beslecht op grond van de Arbitrageregels van de Internationale Kamer van Koophandel (hierna te noemen: de “**ICC**”) die op dat moment van kracht zijn (hierna te noemen: de “**ICC-regels**”), door een of meerdere arbiters die zijn aangewezen in overeenstemming met de ICC-regels, zoals aangepast door deze Voorwaarden, en zullen worden toegepast door het Internationale Arbitragehof van de ICC. Elke arbitrage zal in de Nederlandse taal worden gevoerd en tenzij anderszins vereist door een dwingende wet van een lidstaat van de Europese Unie of een andere jurisdictie, zal de wet die bij arbitrage wordt toegepast de wet zijn van Nederland, zonder rekening te houden met de keuze van of tegenstrijdigheden tussen rechtsprincipes.

30.5 Elke arbitrage moet worden gestart door het indienen van een verzoek tot arbitrage binnen 1 jaar na de datum waarop de partij die de vordering indient voor het eerst kennis heeft van of redelijkerwijs kennis zou moeten hebben van de handeling of de nalatigheid die of het verzuim dat aan de basis ligt van de vordering; en er zal geen recht zijn op verhaal voor een vordering die niet binnen die termijn is ingediend. Indien de toepasselijke wetgeving een beperking van een termijn van één jaar voor het indienen van vorderingen verbiedt, moet elke vordering binnen de kortste door de wet toegestane termijn worden ingediend.

30.6 Een partij die van plan is om arbitrage te zoeken, moet eerst een schriftelijke kennisgeving van het geschil opsturen naar de andere partij, per aangetekende zending, of in het geval dat GRYP geen fysiek adres van Deelnemer heeft, via elektronische post (hierna te noemen: “**Kennisgeving**”). Het adres van GRYP voor kennisgevingen is: [GRYP, t.a.v.: R.A. Smit, Keizersgracht 62, 1015 CS AMSTERDAM, The Netherlands]. De kennisgeving moet:

1. de aard en grond van de vordering of het geschil beschrijven; en
2. de specifieke verzochte maatregelen uiteenzetten (hierna te noemen “**Verzoek**”).

GRYP gaat ermee akkoord om te goeder trouw inspanningen te leveren om de vordering in der minne te regelen, maar wanneer GRYP geen overeenkomst bereikt binnen 30 dagen nadat de kennisgeving is ontvangen, kan Deelnemer of kan GRYP een arbitragezaak inleiden. Tijdens de arbitrage zal het bedrag van een aanbod tot schikking dat door Deelnemer of door GRYP wordt gedaan, niet worden onthuld aan de arbiter totdat de arbiter een definitieve beslissing en toekenning uitspreekt, indien van toepassing. In het geval dat het geschil uiteindelijk in het voordeel van Deelnemer wordt beslecht via arbitrage, zal GRYP Deelnemer:

1. het door de arbiter toegekende bedrag, indien van toepassing;
2. het laatste door GRYP schriftelijk aangeboden schikkingsbedrag ter regeling van het geschil voorafgaande aan de toekenning van de arbiter; of
3. EUR1.000,-- betalen;

afhankelijk van welk bedrag het grootste is. Alle docmenten en informatie die tijdens de arbitrage worden verstrekt, zullen strikt vertrouwelijk worden gehouden door de ontvanger en zullen niet worden gebruikt door de ontvanger voor andere doeleinden dan de arbitrage of de tenuitvoerlegging van de beslissing en toekenning van de arbiter, en mogen niet worden bekendgemaakt, behalve in vertrouwen aan personen die er voor dergelijke doeleinden kennis van moeten hebben, of zoals vereist door de toepasselijke wetgeving. Tenzij zoals vereist voor de tenuitvoerlegging van de beslissing en toekenning van de arbiter, zullen noch Deelnemer, noch GRYP een publieke aankondiging doen of publiek commentaar geven of ruchtbaarheid geven met betrekking tot de arbitrage, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, het feit dat de partijen in geschil zijn, het bestaan van de arbitrage of een beslissing of toekenning van de arbiter.

30.7 In het geval dat GRYP in de toekomst een wijziging in deze arbitragebepaling aanbrengt (anders dan een wijziging in het adres van GRYP voor kennisgevingen), kan Deelnemer dergelijke wijziging weigeren door binnen 30 dagen na de wijziging een schriftelijke kennisgeving te sturen naar het adres van GRYP voor kennisgevingen, in welk geval het gebruikersaccount van Deelnemer bij GRYP onmiddellijk zal worden beëindigd en deze arbitragebepaling, zoals van kracht onmiddellijk voorafgaand aan de wijzigingen die Deelnemer verwerpt, van kracht zal blijven.

30.8 Indien de vrijwaring van groepsvorderingen vermeld in Artikel 28 (Vrijwaring van groepsvorderingen) niet afdwingbaar blijkt te zijn door arbitrage of wanneer een deel van dit Artikel 30 (Arbitrage) ongeldig of niet-afdwingbaar wordt bevonden, wordt het volledige Artikel 30 (Arbitrage) nietig. In dergelijk geval gaan de Partijen ermee akkoord dat de exclusieve jurisdictie en plaats zoals beschreven in Artikel 31 (Toepasselijk recht en bevoegde rechter) van toepassing zal zijn voor alle handelingen die voortvloeien uit of in verband met de Voorwaarden en Deelnemer niet zult worden beperkt in het op enig moment voeren van procedures.

**ARTIKEL 31 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

31.1 Tenzij anderszins vereist krachtens wetgeving in het land van verblijf van Deelnemer, is op de Voorwaarden (en iedere onderliggende overeenkomst en alle niet-contractuele rechten en verplichtingen die daaruit voortvloeien of in verband daarmee tussen de Deelnemer en GRYP) Nederlands recht van toepassing, ongeacht de keuze of tegenstrijdigheden tussen rechtsprincipes.

31.2 De rechter in het arrondissement van Noord-Holland is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen de Deelnemer en GRYP, dit behoudens voor zover dwingende competentieregels aan deze keuze in de weg zouden staan.

Ingangsdatum 11 februari 2024